

上海市物业管理行业协会

沪物协（2023）14号

关于开展本市物业管理行业征集 “破瓶颈、献妙计、解难题”案例 大调研活动的通知

各代表处（专业委员会）、会员单位：

为深入学习贯彻党的二十大精神 and 中央、市委《关于在全党大兴调查研究的工作方案》部署要求，充分调动广大从业人员的积极性，凝聚智慧、汇聚力量，群策群力，为推进物业行业的高质量发展、建设美丽家园、提升物业服务水平，提供更多的思路和方法，努力把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到业主心坎上，增强业主的获得感、幸福感和安全感，决定在本市物业行业开展主题为“破瓶颈、献妙计、解难题”的案例征集大调研活动。现将有关事项通知如下：

一、征集内容

征集内容设三大板块，党建篇、管理篇和技术篇。围绕物业行业热点、难点问题，向全行业征集与物业行业发展和服务相关的好点子、好建议、好办法、好措施。例如管理模式、服务内容、技术应用等。

二、征集要求

1、**紧扣主题。**围绕物业行业的热点、难点问题，结合协会秘书处拟定的参考议题或自拟与行业发展有关的议题，紧贴行业及本单位工作实际，进行问题梳理，难题排查，有效破解瓶颈，促进物业行业服务水平提升等方面的案例及经验做法。

2、**有针对性。**结合当前物业行业服务过程中存在的问题和有待改进的地方，采取解剖麻雀的方式，体现切口小一点，研究透一点，做到一事一议、一事一策，提出合理建议、思路和对策。

3、**可操作性。**报送的案例要有较强的创新性、可行性，措施或方案具体，实用性强。

4、**字数要求** 500-800 字以内，文字通畅，语言简洁，条理清楚。

三、征集范围

- 1、协会会员单位；
- 2、协会专家委员会专家；
- 3、协会宣传工作信息员。

四、活动时间

1、**宣传发动（4月中旬）。**结合协会第七届会员大会进行部署，各区代表处进行宣传动员，营造全行业人人参与、群策群力的良好氛围。

2、**推荐遴选（5月中旬）。**各会员单位报送所属代表处，协

会专家报送到研究中心，协会宣传工作信息员报送到信息部，由市物业协会各代表处、研究中心、信息部根据评选推荐的要求，采取自下而上、上下结合的方式产生推荐，报送市物业协会秘书处汇总。

3、专家评审（6月中旬）。市物业协会秘书处对报送推荐的破题案例进行汇总，邀请专家对申报推荐案例进行评审，拟定表彰名单并进行公示。

4、编纂成果集（7月上旬）。市物业协会秘书处根据专家评选确定的案例名单进行统一排版，编纂制定成果集，发送到全体会员单位。

五、活动要求

1、精心组织。各代表处和会员单位要高度重视，精心组织，层层发动广大从业人员参与到活动中来，积极参与讨论和学习，制订具体实施方案，指定专人负责。协会常务理事单位及专家委员会专家原则上要求每家单位不少于1个案例。

2、抓好落实。各代表处和会员单位要引导和鼓励广大从业人员立足本职岗位，献计献策。在评选过程中，对大家提出的合理化建议且切实可行并具有推广应用价值的，要加以宣传推广，调动好和发挥好行业的积极性和创造性，努力开创物业行业高质量发展的新局面。

3、严格把关。各代表处要指导会员单位落实活动开展，严格按照征集要求，本着“好中选好，优中选优”的原则，认真

做好破题案例的筛选、推荐工作。案例报送时间统一截止为5月15日。

六、联系人及联系方式

研究中心联系人：高清廉，64376976，taspmwz@163.com；

信息部联系人：盛昊飞，64376326，shwyz@163.com；

会员部联系人：苗琳琳，64375790，1277599818@qq.com。

附件：

- 1、协会各代表处及部分专业委员会联系表
- 2、上海市物业管理行业“破瓶颈、献妙计、解难题”案例申报推荐表
- 3、上海市物业管理行业“破瓶颈、献妙计、解难题”案例申报参考议题



上海市物业管理行业协会办公室

2023年4月18日印发

(共印 1860 份)

附件一：

上海市物业管理行业协会各代表处及部分专业委员会联系表

序号	名称	联系地址	联络人	联系电话
1	宝山代表处	沪太路 1128 号双鸿大楼 7 号	罗琳	13918187420
2	崇明代表处	城桥镇乔松路 770 号三楼	鲁大今	13816717977
3	长宁代表处	天山路 600 弄思创大厦 4 号 4B 室	唐晨杰	13818196362
4	奉贤代表处	奉浦街道环城东路 885 弄绿地南 桥新苑 1 期 32 号 102 室	朱信华	13310085086
5	虹口代表处	临平北路 35 号	朱文燕	13816580518
6	黄浦代表处	黄浦区沙场街 45 号	张国强	13801687464
7	静安南块 代表处	武定路 1140 号	李红琴	13817116033
8	嘉定代表处	嘉定区南大街 288 号 3 楼	王平	13917115889
9	金山代表处	金山石化二村 277 号	王志萍	13916122388
10	闵行代表处	水清路 189 号 302 室	姜珺蓉	13901938620
11	浦东代表处	金海路 1000 号 16 号楼 502A	龚燕青	13641996913
12	普陀代表处	中山北路 2927 号 407 室	鲍吾英	13585741771
13	青浦代表处	沪青平公路 3938 弄 39 号楼 3 楼办 公室	施力	17301692863
14	松江代表处	中山中路 38 号 1 号楼 403	沈洁琴	13501614550
15	徐汇代表处	上中路 466 号 1 号楼 308 室	姚艺	13818508872
16	杨浦代表处	松花江路 345 号	张娟	13901769866
17	静安北块 代表处	江场三路 109 号 408 室	唐新风	13901607139
18	临港新片区 代表处	海基六路 218 弄 2 号楼 5 楼 510 室	郭焯	13918441805
19	白蚁防治 专业委员会	斜土路 1624 号北楼二层	俞佶	13651690736
20	社区咨询服务 专业委员会	宜州路 188 号 B8 栋 402 室	许莹	13795365337

附件二：

上海市物业管理行业
“破瓶颈、献妙计、解难题”案例申报推荐表

申报单位			
申报主题	<input type="checkbox"/> 党建篇	<input type="checkbox"/> 管理篇	<input type="checkbox"/> 技术篇
申报议题			
献策人		联系方式	
破题案例或对策建议（500-800字，可附页）			
初审意见	盖章（代表处） 年 月 日		

附件三：

上海市物业管理行业 “破瓶颈、献妙计、解难题”案例申报参考议题

一、党建篇

- 1、如何发挥党组织作用，打通基层治理“最后一米”；
- 2、党建引领下的住宅小区物业管理多维度联动；
- 3、如何使党员在岗位上发挥先锋模范作用；
- 4、如何通过党建联建工作，更好地发挥物业企业在社区的作用；
- 5、如何发挥物业企业在“三驾马车”中的作用，提升整体服务水平。

二、管理篇

- 1、加梯过程中的各类疑难杂症的处理经验；
- 2、社区新增设施后，物业服务的应对工作；
- 3、社区物业为老服务的实践经验与做法；
- 4、如何有效提高物业服务收缴率的经验与做法；
- 5、住宅小区破解停车难问题的解决办法与亮点；
- 6、物业服务中外包服务做法的得与失。

三、技术篇

- 1、如何运用信息化手段帮助项目开源节流的经验做法；
- 2、小区人脸识别等信息技术与安全问题。