**附件：物学网企业网院起点版课程列表**

| **分类** | **序号** | **课程编号** | **课程名称** |
| --- | --- | --- | --- |
| 安全生产 | 1 | GYJZ140 | 物业安全生产管理—当前安全生产的形势 |
| 2 | GYJZ141 | 物业安全生产管理—物业安全生产和消防管理 |
| 3 | GYJZ142 | 物业安全生产管理—有限空间作业安全管控 |
| 4 | GYJZ143 | 物业安全生产管理—高处作业安全管控 |
| 5 | GYJZ144 | 物业安全生产管理—外委作业管理 |
| 6 | GYJZ145 | 物业安全生产管理—应急响应管理 |
| 7 | GYJZ162 | 居住类场所的火灾风险和防范（一） |
| 白蚁防治 | 8 | ZW0041 | 白蚁防治 |
| 9 | GYJZ115 | 什么是散白蚁 |
| 10 | GYJZ116 | 认识散白蚁 |
| 多种经营 | 11 | NX0016 | 什么是社区经营 |
| 12 | NX0017 | 通过盘点社区资源开展多种经营 |
| 13 | NX0018 | 社区内开发多种经营的资源盘点 |
| 14 | NX0019 | 社区资源的运营 |
| 15 | NX0020 | 物业企业开展多种经营的基础（上） |
| 16 | NX0021 | 物业企业开展多种经营的基础（下） |
| 17 | GYJZ169 | 楼宇增值服务的业务实施—楼宇增值服务的定义和发展 |
| 18 | GYJZ170 | 楼宇增值服务的业务实施—服务对象及需求的特点 |
| 19 | GYJZ171 | 楼宇增值服务的业务实施—可开展的增值服务业务 |
| 20 | GYJZ172 | 楼宇增值服务的业务实施—开展增值服务的实践方法 |
| 21 | GYJZ173 | 楼宇增值服务的业务实施—实践中的几点注意事项 |
| 法律法规 | 22 | GYJZ0001 | 物业企业综合评价六维度（一）：上海市物业服务企业和项目经理失信行为记分规则 |
| 23 | GYJZ0002 | 物业企业综合评价六维度（二）：关于开展本市住宅物业服务履约质量评价工作的通知 |
| 24 | GYJZ0003 | 物业企业综合评价六维度（三）：关于开展本市住宅物业服务企业社会责任履行社区满意度评价工作的通知 |
| 25 | GYJZ0004 | 物业企业综合评价六维度（四）：住宅物业社会公众满意度测评 |
| 26 | GYJZ0005 | 物业企业综合评价六维度（五）：物业服务企业综合能力星级测评 |
| 27 | GYJZ0006 | 物业企业综合评价六维度（六）：关于开展本市住宅物业服务企业诉求处置及信息报送评价工作的通知 |
| 28 | GYJZ120 | 信用信息管理办法重点条款解读 |
| 29 | GYJZ121 | 失信行为记分规则解读 |
| 30 | GYJZ122 | 物业服务合同示范文本解读 |
| 31 | GYJZ0007 | 加强本市装修垃圾大件垃圾投放和收运管理工作的政策解读（上） |
| 32 | GYJZ0008 | 加强本市装修垃圾大件垃圾投放和收运管理工作的政策解读（下） |
| 33 | XSJX0037 | 从《民法典》物权编看物业服务人的管理风险 |
| 34 | XSJX0038 | 从《民法典》合同编看物业服务人的管理风险 |
| 35 | XSJX0039 | 从《民法典》侵权编看物业服务人的管理风险 |
| 36 | gyzb012 | 新修订版《上海市消防条列》解读（上） |
| 37 | gyzb013 | 新修订版《上海市消防条列》解读（中） |
| 38 | gyzb014 | 新修订版《上海市消防条列》解读（下） |
| 非居管理 | 39 | GYJZ153 | 超高层业态运营管理重点分享—超高层服务特点概述 |
| 40 | GYJZ154 | 超高层业态运营管理重点分享—超高层服务关注点（工程类） |
| 41 | GYJZ155 | 超高层业态运营管理重点分享—超高层服务关注点（物业服务类） |
| 42 | GYJZ156 | 超高层业态运营管理重点分享—超高层物业服务专家 |
| 合同履约 | 43 | GYJZ149 | 领会合同内容条款-提升合同履约质量——履约质量评价办法解读 |
| 44 | GYJZ150 | 领会合同内容条款-提升合同履约质量——履约质量评价内容 |
| 45 | GYJZ151 | 领会合同内容条款-提升合同履约质量——履约质量评价实施细则 |
| 46 | GYJZ152 | 领会合同内容条款-提升合同履约质量——履约质量评价专家实操 |
| 技能竞赛 | 47 | GYJZ126 | 2023年度上海市物业管理行业职业技能竞赛—物业管理员赛前辅导 |
| 48 | GYJZ127 | 2023年度上海市物业管理行业职业技能竞赛—电工赛前辅导 |
| 49 | GYJZ128 | 2023年度上海市物业管理行业职业技能竞赛—水电工赛前辅导 |
| 50 | GYJZ129 | 2023年度上海市物业管理行业职业技能竞赛—智能楼宇管理员赛前辅导 |
| 经营管理 | 51 | gyzb005 | 物业服务企业经营管理综述：把握二个原则前提把握二个原则前提 |
| 52 | gyzb021 | 疫情对物业行业发展的影响和分析（上） |
| 53 | gyzb022 | 疫情对物业行业发展的影响和分析（中） |
| 54 | gyzb023 | 疫情对物业行业发展的影响和分析（下） |
| 客服沟通 | 55 | SAM010304 | 应诉有道——高情商处理客户投诉的步骤 |
| 56 | GYJZ135 | 浅谈业委会沟通要点—沟通的要素（上） |
| 57 | GYJZ136 | 浅谈业委会沟通要点—沟通的要素（下） |
| 58 | GYJZ137 | 浅谈业委会沟通要点—业委会日常沟通 |
| 59 | GYJZ138 | 浅谈业委会沟通要点—物业管理费调价 |
| 60 | GYJZ139 | 浅谈业委会沟通要点—物业服务企业招投标 |
| 61 | XSJX0040 | 物业企业为什么开展客户满意度调研工作 |
| 62 | XSJX0041 | 物业行业常见的客户满意度调研方法 |
| 63 | XSJX0042 | 物业客户满意度不同生命周期的划分及调研内容 |
| 64 | XSJX0043 | 物业客户满意度调研结果数据分析 |
| 65 | XSJX0044 | 物业企业不同周期满意度的关注重点（以新城悦服务为例） |
| 人力资源 | 66 | XSJX0015 | 物业服务人力资源测算概述 |
| 67 | XSJX0016 | 物业企业综合管理服务岗位配置及人力成本测算 |
| 68 | XSJX0017 | 工程设施管理服务岗人员配置及人力成本测算 |
| 69 | XSJX0018 | 秩序维护岗人员配置与人力成本测算 |
| 70 | XSJX0019 | 环境清洁绿化人员岗位配置及人力成本测算 |
| 设施管理 | 71 | GYJZ0023 | 设施管理概况 |
| 72 | GYJZ0024 | 设施管理与物业管理 |
| 73 | GYJZ0025 | 设施管理的未来 |
| 设施设备 | 74 | GYJZ117 | 浅谈物业智能化设备维护保养——视频监控系统 |
| 75 | GYJZ118 | 浅谈物业智能化设备维护保养——楼宇对讲系统及车辆道闸系统 |
| 76 | GYJZ119 | 浅谈物业智能化设备维护保养——周界报警系统 |
| 77 | GYJZ123 | 物业项目机房标准化建设——文件记录类及工器具类 |
| 78 | GYJZ124 | 物业项目机房标准化建设——标识类及辅助设备类 |
| 79 | GYJZ125 | 物业项目机房标准化建设——建筑环境类 |
| 80 | GYJZ0019 | 物业设施设备运行管理概述 |
| 81 | GYJZ0020 | 物业设施设备运行管理工作内容（上） |
| 82 | GYJZ0021 | 物业设施设备运行管理工作内容（下） |
| 83 | GYJZ0022 | 物业设施设备运行管理操作中的要点 |
| 市优创建 | 84 | GYJZ0026 | 按市优标准提升现场管理水平——基础资料管理 |
| 85 | GYJZ0027 | 按市优标准提升现场管理水平——现场环境管理 |
| 86 | GYJZ0028 | 按市优标准提升现场管理水平——设备设施管理 |
| 87 | GYJZ0029 | 按市优标准提升现场管理水平——现场管理图解 |
| 双碳战略 | 88 | GYJZ130 | 资产运营的ESG绩效提升路径探索实践—什么是ESG |
| 89 | GYJZ131 | 资产运营的ESG绩效提升路径探索实践—ESG政策趋势及市场逻辑 |
| 90 | GYJZ132 | 资产运营的ESG绩效提升路径探索实践—房地产行业面临ESG挑战及资管ESG实践路径 |
| 91 | GYJZ133 | 资产运营的ESG绩效提升路径探索实践—地产行业布局可持续发展新格局 |
| 招投标 | 92 | GYJZ0030 | 上海市招投标市场政策变化的发展（上） |
| 93 | GYJZ0031 | 上海市招投标市场政策变化的发展（下） |
| 94 | GYJZ0032 | 本市物业招投标市场环境变化 |
| 95 | GYJZ0033 | 招标规则调整后竞争方向的变化 |
| 职称评审 | 96 | gyzb018 | 工程系列中级职称评审（上） |
| 97 | gyzb019 | 工程系列中级职称评审（中） |
| 98 | gyzb020 | 工程系列中级职称评审（下） |
| 资产管理 | 99 | GYJZ112 | 什么是资产管理 |
| 100 | GYJZ113 | FM综述及资产管理与设施管理未来趋势 |