

倡议书

各会员单位：

本市物业行业作为居住社区零距离的服务者，肩负着为社区居民提供坚实物业服务保障的重要使命。随着中高考的临近和夏令高温季节的到来，我们的服务工作显得尤为关键。为此，协会特向会员单位发出如下倡议：

一、细致周到，为中高考期间社区稳定保驾护航

中高考不仅是莘莘学子的重要时刻，也是我们物业人展现责任与担当的舞台。在本市中高考期间，各单位要加强社区内的巡逻力度，及时发现劝阻考试期间的家庭装修扰邻，暂缓小区内的各类施工工程，避免不必要的噪音干扰，为考生提供一个安静的复习环境；要做好应急服务准备，随时协助应对考生可能遇到的突发状况，如丢失准考证、突发疾病等；要同交通管理部门保持密切联系，助力保障小区及周边的交通顺畅，为考生提供便捷的出行条件。

二、主动作为，做好夏令期间各项物业服务保障

夏季是居民用水用电的高峰时段，高温天也会给物业服务带来诸多挑战。各单位要加强对小区水电设施的全面检查和维护，确保高温期间居民的用水用电需求得到满足；要加强社区公共区域的清洁力度，按计划及时做好水箱清洗工作，定期对垃圾箱、绿化带等进行消毒，防止疾病传播；在条件

允许的情况下，要积极开展空调清洗和维修服务，保障空调的正常运行，确保居民能够享受到舒适安全的夏季生活。

三、全力以赴，加强突发事件和社区安全的应对处置

面对夏季可能到来的极端天气，我们要提前做好准备，保障社区安全度过汛期。各单位要加强人员值守力量，提前制定和完善详细的防汛预案，明确各环节的责任人和应对措施；要提前储备沙袋、抽水泵、应急照明等防汛物资，确保在紧急情况下能够迅速投入使用。同时，还要围绕电梯运行、电动车充电和高空坠物等方面，扎实开展夏令期间社区安全的隐患排查，通过定期培训和演练，进一步提升突发事件的应对处置能力，筑牢群众安全的“生命线”。

让我们用实际行动，践行“辛苦我一人，幸福千万家”的行业精神，用微笑、热忱、文明的服务，做好中高考和夏令期间的物业服务保障工作。相信通过我们的共同努力，一定能够为社区居民提供一个安全、舒适、和谐的生活环境。让我们携手并进，以实际行动践行我们的服务承诺，为打造和谐社区、建设美丽家园贡献力量。

上海市物业管理行业协会

2024年6月5日