

中国物业管理协会文件

中物协〔2025〕20号

关于召开第八届物业管理创新发展论坛 暨中国物业管理协会第六届理事会 第二次全体会议的通知

各会员单位：

为深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻落实全国住房城乡建设工作会议精神和部党组“大力实施物业服务质量提升行动”工作要求，根据《中国物业管理协会2025年工作要点》安排，我会定于7月2-3日在青岛市举办“第八届物业管理创新发展论坛暨中国物业管理协会第六届理事会第二次全体会议”（与2025中国国际物业管理产业博览会同期）。现将相关事项通知如下：

一、论坛主题

提升服务质量 营造和谐场景

二、论坛内容：论坛由主论坛和平行论坛组成。

（一）主论坛

1. 演讲方向：转变思想观念，规范健康发展

特邀嘉宾：严文斌 新华社原副社长

2. 演讲方向：民法典五周年与物业管理行业法治化

特邀嘉宾：王雷 中国人民大学法学院教授、博士生导师

3. 演讲方向：理想信念促进行业价值观提升

特邀嘉宾：雷殿生 著名徒步旅行家、历时 10 年徒步 8.1 万公里走遍全中国

4. 演讲方向：新质生产力赋能物业管理

特邀嘉宾：王利民 中国联合网络通信集团有限公司党组成员、副总经理

（二）平行论坛

1. 第五届标准化与物业管理高质量发展论坛

推动物业管理行业标准化成果转化，通过宣贯推动国家标准和团体标准的落地执行；邀请业务主管部门、中国标准化研究院、全国标准化技术委员会等多位专家解读标准化发展的新形势与新要求，分享物业服务标准化理念和实施案例，发布 2025 中国物业管理协会团体标准成果，发挥标准对行业规范化、专业化的价值。

2. “良法善治与行业发展” 第八届物业管理法治论坛

聚焦物业管理行业法律热点难点问题，以案释法，邀请物业管理领域法律专家围绕“企业视角下的责任边界问题应对”“社区公共收益透明化与服务质价协同机制构建”“物业服务企业法律风险防范”等内容进行讲解；发布《住宅物业投诉纠纷成因探析及优化研究》课题成果，探讨社区各类矛盾根源，

促进矛盾纠纷有效化解。

3. 人才成长与发展论坛

聚焦关爱一线物业服务人员与物业项目经理能力建设，邀请地方协会负责人分享如何联合政府、企业与社会力量共同建立物业一线员工关爱基金；邀请物业服务企业负责人、业界专家交流企业“以人为本”员工培养机制、关怀机制的建设经验；邀请一线物业员工从不同维度讲述在企业关怀、激励下实现个人成长的经历和感受；发布关于物业项目经理核心能力需求的调查研究成果，为企业人才建设提供新观念、新思路。

4. 新质生产力背景下的社区美好生活服务论坛

聚焦新质生产力赋能社区生活服务场景的创新与实践，邀请中国联通、华为、钉钉等相关负责人与物业服务企业代表共同围绕智慧社区建设、AI 驱动物业管理、物业服务生态圈构建、“物业管理+生活服务”以及物业服务企业探索实践案例等方面展开交流，探讨如何借助新质生产力构建更具温度的社区生活服务新生态，满足居民的美好生活需要。

5. 2025 物业管理协会会长论坛

聚焦“和谐场景建设推动物业服务质量提升”主题，集中展示各地方物业管理协会最新工作成果，全国多家地方协会负责人交流在推动人才培养、矛盾纠纷化解、骑手友好社区建设、行业自律规范、专业物业服务促进房屋保值、政企共建共治等方面的探索与实践，推广各地社会治理工作中的经验与贡献。

6. “安全为基，AI 赋新”设施设备技术专业论坛

聚焦高层建筑消防安全、房屋结构安全、AI 在建筑设施设备有效运用、公共建筑集中空调系统管理等内容，通过多领域专家学者和企业代表从不同维度分享设施设备领域最新技术成果，研讨设施设备管理和可持续发展路径，提升专业技术人员的风险判断能力和设施设备管理效能。

7. 2025 物业管理产业发展论坛

针对物业管理产业化发展，《中国物业管理》杂志社通过选题策划、采访调研，编辑发布上百个案例，编撰发布智慧物业、ESG 系列报告，为物业服务企业应用科技做好安全风险防范工作、提升服务品质等提供参考和帮助，本届论坛将邀请相关企业围绕上述内容进行案例分享。同时，论坛将发布《2025 物业管理产业发展报告》，分享产业链企业在设施设备管理、智慧停车、安全防范、信息化平台建设等方面的典型案例和解决方案。

8. 奋进 30 年，匠心做服务——“全国物业管理工作会议”30 周年回顾与展望

以 1995 年建设部在青岛市召开的第一次全国物业管理工作会议为切入点，邀请山东省和青岛市政府主管部门领导、30 年来成长起来的企业，当年参与项目考察的业主代表，以及会议的亲历者，回顾山东省、青岛市乃至全国物业管理行业 30 年来的发展变化和成就，分享当下山东省物业管理新模式、新经验，为行业提升物业服务质量，贡献创新样本。

三、参加对象

（一）邀请住房城乡建设部、各地方行业主管部门领导，国内外知名学者和业内资深专家等嘉宾；

（二）全国各地方物业管理行业协会负责人；

（三）中国物业管理协会理事代表；

（四）物业服务从业者、产业链供应商代表；

（五）参与基层治理、美好家园建设的相关单位代表、业主代表等；

（六）媒体协作网通讯员和相关社会媒体记者。

欢迎各地方物业管理协会组织当地企业和所属会员单位参观同期举办的 2025 中国国际物业管理产业博览会。

四、论坛时间和地点

（一）主论坛：7 月 2 日 13:30-17:00

（二）平行论坛：7 月 3 日 09:00-12:00，14:00-17:00

（三）论坛地点：青岛国际会展中心（崂山馆）（地址：青岛市崂山区苗岭路 9 号，总机：0532-88011234）。

五、主论坛安排

（一）参与方式

本次主论坛免费。因场地限制，主论坛线下参会名额为 1000 人，仅向中国物协理事、全国各地方物业管理行业协会负责人、参展供应商代表等开放报名渠道。其他代表可关注“中国物业管理协会”视频号，在会议时间线上观看直播。

（二）会议报名

登陆中国物协网站(www.ecpmi.org.cn)，经“服务平台”

点击“会议报名”。选择“第八届物业管理创新发展论坛暨中国物业管理协会第六届理事会第二次全体会议”，填写完整参会人员信息后提交报名。报名信息经系统“审核通过”后，登录系统下载“报到二维码”并妥善保存，完成报名工作，本次会议不接受现场报名。

（三）报到安排

1. 时间：7月1日 14:00-17:00，7月2日 9:00-12:00。

2. 地点：1号馆序厅主论坛报到处。

3. 资料领取：报到时，请凭“报到二维码”领取主论坛入场证件和相关资料，一人一证。

六、平行论坛安排

（一）日程安排：7月3日当日召开全部平行论坛，具体内容请关注“中国物业管理协会”微信公众号后续发布的平行论坛具体日程。

（二）现场参与方式：关注“中国物业管理协会”微信公众号（cpmi2000），通过下方菜单栏“中国物博”注册登录，获取“注册二维码”，即可免费参加各平行论坛，参观展会。

七、线上参会方式

主论坛和平行论坛均同步线上直播。关注“中国物业管理协会”视频号或通过“中国物业管理协会”微信公众号下方菜单栏进入“中国物博”服务页面，在线注册后，点击“论坛直播”即可观看。

八、注意事项

（一）主论坛报名完成后因故无法参加，务请于 6 月 20 日前电话告知协会秘书处，以便妥善安排。

（二）本届论坛用餐、住宿不作统一安排。可通过“中国物业管理协会”微信公众号下方菜单栏经“中国物博一综合服务”查找相关信息，费用自理。

（三）本次会议不设接送站，请自行安排好行程。

（四）请关注“中国物业管理协会”网站、微信公众号或扫描下方二维码，随时获取活动最新动态。



中国物博会微网

中国物业管理协会秘书处联系方式

联 系 人：吴一帆、张浩楠、李赞

联系电话：010-88082258、88083221

中国物业管理协会

2025 年 6 月 4 日