附件1

**上海市物业管理行业职工职业技能竞赛报名表**

竞赛工种： 物业管理员□ 电工□ 水电维修□ 智能楼宇管理员□

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓 名** |  | **性 别** |  | **出生年月** | |  | 贴相片处  免冠一寸近照 |
| **职 业** |  | **身份证号** |  | | | |
| **学 历** |  | **政治面貌** |  | | | |
| **工作单位** |  | | **职务** | |  | |
| **手机号码** |  | | **办公电话** | |  | |
| **通讯地址** |  | | | | | | |
| **邮政编码** |  | | **E-mail** |  | | | |
| **个人简历** |  | | | | | | |
| **所在单位**  **推荐意见** | 盖章：    年 月 日 | | | | | | |
| **代表处**  **推荐意见** | 盖章：    年 月 日 | | | | | | |

附件2

**上海市物业管理行业职工职业技能竞赛单位报名汇总表**

企业名称（盖章）： 联系人（领队）： 联系方式（手机）：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **工 种** | **选手姓名** | **学历** | **政治面貌** | | **职务** | **身份证号** | **手机号码** |
| **物业管理员** |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |
| **电工** |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |
| **水电维修** |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |
| **智能楼宇** |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |

注：为便于通知安排竞赛具体时间事项，烦请务必填写领队信息。

附件3

**上海市物业管理行业职工职业技能竞赛复赛推荐表**

区代表处（超大型企业、集团等代表队）盖章： 联系人： 联系方式：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **工 种** | **选手姓名** | **学历** | **政治面貌** | **身份证号** | **所在单位名称** | **手机号码** |
| **物业管理员** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **电工** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **水电维修** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **智能楼宇** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

附件4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **上海市物业管理行业协会各代表处联系表** | | | | |
| 序号 | 名 称 | 联系地址 | 联络**人** | 联系电话 |
| 1 | 宝山代表处 | 沪太路1128号双鸿大楼7楼 | 罗 琳 | 13918187420 |
|
| 2 | 崇明代表处 | 乔松路770号3楼 | 鲁大今 | 13816717977 |
| 3 | 长宁代表处 | 芙蓉江路18号4楼 | 唐晨杰 | 13818196362 |
| 4 | 奉贤代表处 | 环城东路885弄32号102室 | 朱信华 | 13310085086 |
| 5 | 虹口代表处 | 虹口区新广路296号物业办公室 | 朱文燕 | 13816580518 |
| 6 | 黄浦代表处 | 沙场街45号3楼 | 张国强 | 13801687464 |
| 7 | 静安代表处 | 武定路1140号 | 李红琴 | 13817116033 |
| 江场三路109号408室 | 昝 杰 | 13061655962 |
| 8 | 嘉定代表处 | 嘉定区南大街288号3楼 | 王 平 | 13917115889 |
| 9 | 金山代表处 | 浩源路289号国资大厦3楼301室 | 沈方强 | 13671987118 |
| 10 | 闵行代表处 | 水清路189号302室 | 姜琍蓉 | 13901938620 |
| 11 | 浦东代表处 | 金海路1000号16号楼502A | 龚燕青 | 13641996913 |
| 12 | 普陀代表处 | 中山北路2927号407室 | 鲍吾英 | 13585741771 |
| 13 | 青浦代表处 | 沪青平公路3938弄39号楼3楼办公室 | 施 力 | 13601848095 |
| 14 | 松江代表处 | 中山中路38号1号楼403室 | 沈洁琴 | 13501614550 |
| 15 | 徐汇代表处 | 徐汇区上中路466号1号楼308室 | 姚 艺 | 13818508872 |
| 16 | 杨浦代表处 | 松花江路345号 | 张 娟 | 13901769866 |
| 17 | 临港新片区代表处 | 水芸路300号闵联开发大厦C幢4楼 | 陈 玉 | 15950457200 |

附件5

2025年度上海市物业管理行业

职工职业技能竞赛技术文件

本次物业管理行业职业技能竞赛活动各工种的竞赛方法和相关技术要求如下：

一、物业管理员

物业管理员职业技能竞赛复赛由理论知识考核和实际技能操作考核两部分组成。理论知识考核和实际技能操作考核两项得分按百分制合并计算总得分，其中理论知识考核得分占 30%，实际技能操作考核得分占 70%。

理论知识考核采取机考方式，考核时间为 60 分钟，总题量 75 题，满分 100 分。其中，单项选择题 30 题，每题 1分；多项选择题 25 题，每题 2 分；是非题 20 题，每题 1 分，主要考核参赛选手对物业管理基本理论及相关法律法规（尤其是对国家和本市颁布的物业管理相关法律法规及政策）的理解和掌握程度。

实际技能操作考核包含物业管理典型案例分析和个人演讲比赛两部分。主要考核参赛选手在物业项目日常管理服务中组织协调、问题分析、纠纷调解、创新思考以及沟通演讲等实际操作技能。其中，物业管理典型案例分析采取闭卷书面考核方式（得分占 40%），考核时间为 60 分钟；个人主题演讲采取个人现场实地比赛方式（得分占30%），根据组委会拟定的主题，确定演讲内容，每人 5 分钟。

理论知识考核得分前 40 名参赛选手（同分数顺延），可进入实际技能操作考核中的物业管理典型案例分析考核环节。理论知识考核与物业管理典型案例分析考核按权重合并计算得分前 10 名参赛选手，进入实操考核的个人主题演讲竞赛；个人主题演讲竞赛成绩与理论知识考核、物业管理典型案例分析成绩按权重累计得分后进行最终排名。

二、电工

电工职业技能竞赛复赛由理论知识考核和实际技能操作考核两部分组成。理论知识考核和实际技能操作考核两项得分按百分制合并计算总得分，其中理论知识考核得分占30%，实际技能操作考核得分占 70%。

理论知识考核采取机考方式，考核时间为 60 分钟，总题量 90 题，满分 100 分。其中，单项选择题 40 题，每题 1分；多项选择题 20 题，每题 1.5 分；判断题 30 题，每题 1分。主要考核参赛选手对《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国特种设备安全法》全国电工职业技能考试教材（初级按 60%、中级按40%、高级按20%理解和掌握）。

实际技能操作考核内容为现场按图接线，考核时间为 120 分钟，总分 100 分。主要考核评估电工对于常用三相电源线路和电机二次控制线路的识图、元器件合理排列、手工安装接线能力上的掌握能力。

理论知识考核得分前 40 名参赛选手（同分数顺延），可进入实际技能操作考核。实际技能操作考核结束后，对参赛选手的理论知识考核和实际技能操作考核得分按权重合并计算最终得分并进行排名。

三、水电维修

水电维修职业技能竞赛复赛由理论知识考核和实际技能操作考核两部分组成。理论知识考核和实际技能操作考核两项得分按百分制合并计算总得分，其中理论知识考核得分占 30%，实际技能操作考核得分占 70%。

理论知识考核采用机考方式，考核时间为 60 分钟，总题量 75 题，满分 100 分。其中，单项选择题 30 题，每题 1分；多项选择题 25 题，每题 2 分；判断题 20 题，每题 1 分。主要考核参赛选手对全国电工及建筑室内给排水职业技能考试教材的理解和掌握程度（占总题量的 70%，其中初级占 15%、中级占 35%、高级占 20%），以及对物业管理设施设备管理、物业承接查验和物业管理过程中其他电工相关技能的掌握程度（占总题量的 30%）。

实际技能操作考核包含民用电路安装调试和排故、给水管安装两个环节，每个环节的考核时间为 30 分钟，总分100分，主要考核参赛选手给水管道安装测试能力、常用电路排除故障能力、基本工具使用熟练程度及职业素养。

理论知识考核得分前 40 名参赛选手（同分数顺延），可进入实际技能操作考核。实际技能操作考核结束后，对参赛选手的理论知识考核和实际技能操作考核得分按权重合并计算最终得分并进行排名。

四、智能楼宇管理员

智能楼宇管理员职业技能竞赛复赛由理论知识考核和实际技能操作考核两部分组成。理论知识考核和实际技能操作考核两项成绩按百分制，合并计算总成绩，按百分制合并计算总成绩其中理论知识成绩占 30%，实际技能操作70%。

理论知识考核采取机考方式，时间为 60 分钟，总题量 75 题，满分 100 分。其中，单项选择题 30 题，每题 1分；多项选择题 25 题，每题 2 分；判断题 20 题，每题 1分。主要考核参赛选手对《智能楼宇管理员》《助理智能楼宇管理师》教材的理解和掌握程度。

实际技能操作考核的是住宅小区安防系统和对讲系统的安装与调试两个环节，每个环节的考核时间为 30 分钟，总分 100 分。主要考核参赛选手对小区安防、楼宇系统设备安装与调试的能力、基本工具使用的熟练程度及职业素养。

理论知识考核得分前 40 名参赛选手（同分数顺延），可进入实际技能操作考核。实际技能操作考核结束后，对参赛选手的理论知识考核和实际技能操作考核得分按权重合并计算最终得分并进行排名。

附件6

参考资料目录

1、《中华人民共和国民法典》中与物业管理相关的章、节。

2、原全国物业管理师资格考试大纲和参考教材；

3、国家颁布的与物业管理有关的法律法规和政策；

4、上海颁布的与物业管理有关的法律法规和政策；

5、上海物协组织编写的教材；

6、上海物协发布的推进物业管理行业发展、规范物业管理实施标准的相关文件。

7、维修电工（初级、中级、高级）

8、《中华人民共和国安全生产法》

9、《中华人民共和国特种设备安全法》

10、《中华人民共和国特种设备监察条例》

11、《物业设施设备管理指南》

12、《物业承接查验操作指南》

13、智能楼宇管理员讲义

14、水电维修讲义